



PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2022-03-01 sampai tanggal 2022-03-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	15/03/2022	Pro Denpasar  <b>Platform: SP4N Lapor</b>	I GEDE KHRISNA MARTA	JL. CEKOMARIA GG.INTAN NO.3,BR/LINK. AMBENGAN	Yth. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Mohon bantuan untuk cek legalitas usaha dan izin cuci mobil di jalan Padma setelah pompa bensin di sebelah kiri jalan. Dari manajemen terlihat tidak professional dan memberikan tanggungjawab terhadap mobil saya yg sudah dicuci. Ketika ditanya izin usaha, tidak ada satupun petugas yg dapat menunjukkan izin. Khawatir konsumen lain diperlakukan dengan sama karena kualitasnya tidak ada. Tempat cuci mobil juga dijadikan satu dengan usaha lain seperti agen gas yang notabene tidak 1 rumpun usaha. Mohon supaya cepat ditindaklanjuti, kalau tidak ada legalitas mohon agar pemkot dapat menghentikan operasinya sementara. Terima kasih	Jl. Padma	[2022-03-16 - Memberikan Tanggapan] Yth. Sdr. Gede, terkait dengan pengaduan saudara dapat kami informasikan bahwa untuk melakukan pengecekan perijinan pada sistem databased, diperlukan data seperti nama perusahaan dan alamat lengkap agar data yang tersampaikan akurat. Mohon untuk menginformasikan detail alamat lokasi usaha untuk dapat kami lakukan pengecekan dan pengaduan ini akan diteruskan ke OPD pembinaan dan pengawasan, untuk dapat ditindak lanjuti sesuai peraturan yang berlaku. Demikian yg dapat kami sampaikan, terimakasih.	Selesai / 2022-03-16  (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
2.	18/03/2022	Email	dr. Eka Diah Frisilia Dewi		Keluhan mengenai jam kerja Mal Pelayanan Publik Loker 12 ( Rekomendasi Dinas Kesehatan), Security yang tidak informatif dan tempat parkir yang sulit.	MPP	<p>[2022-03-21 - Memberikan Tanggapan] Kepada Yth dr.Eka Diah Frisilia Dewi Sebelumnya kami sampaikan permohonan maaf untuk ketidaknyamanan yang saudara alami.</p> <p>1. Terkait Petugas Pelayanan loket 12 Rekomendasi Dinas Kesehatan telah kami koordinasikan dengan OPD terkait. Saudara dapat menghubungi petugas loket Rekomtek Dinas Kesehatan atas nama I Made Suastana Hp. 081907549097 untuk berkordinasi lebih lanjut;</p> <p>2. Terkait pelayanan security dan keterbatasan areal parkir di MPP Sewaka Dharma kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara terhadap pelayanan yang diberikan. Masukan saudara sangat berarti dan akan kami jadikan bahan evaluasi untuk perbaikan pelayanan kedepannya. Terima kasih</p>	Selesai / 2022-03-21  (2 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3.	28/03/2022	Pro Denpasar	Anonim		Lapor denpasar saya ingin menyampaikan agar aturan.slf untuk pengurusan imb sebaiknya di revisi, konsultan slf sangat mahal, padahal bangunan rumah tinggal kecil, terima kasih		<p>[2022-03-29 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Pelapor, terimakasih atas saran dan masukannya. Masukan ini akan kami koordinasikan dengan OPD yang menangani untuk dijadikan bahan evaluasi terkait aturan dan biaya SLF. Demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih.</p> <p>[2022-04-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Pelapor, terkait dengan keluhan</p>	Selesai / 2022-04-12  (10 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							dan masukannya mengenai aturan SLF , kami Dinas PMPTSP Kota Denpasar telah mengadakan Rapat pada Hari Senin, 11 April 2022 dengan mengundang Dinas PUPR Kota Denpasar sebagai perangkat daerah yang berwenang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang Bangunan Gedung dan Bagian Hukum Setda Kota Denpasar. Kesimpulan rapat dapat kami sampaikan bahwa : Persyaratan SLF telah ditetapkan dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2021 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 Tentang Bangunan Gedung. Terkait dengan mahalnya biaya konsultan merupakan pihak ketiga diluar dari pemerintahan dimana segala prosedur dan administrasi bukan merupakan kewenangan pemerintah Kota Denpasar. Demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih.	

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2022-03-01 sampai tanggal 2022-03-31

No	Sumber	Jumlah
1	Email	1
2	Pro Denpasar	2

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2022-03-01 sampai tanggal 2022-03-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	3

Mengetahui,  
Kepala Dinas Perencanaan, Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kota Denpasar  
  
Beny Pidada Rurus, ST  
Pembina Tk I  
NIP. 19720924 199803 1 008